



Strategia programowa Małopolskiego Oddziału Okręgowego PCK na kadencję 2020-2024 z możliwością kontynuacji pn.

„100 lat to dobry początek”

Polski Czerwony Krzyż znajduje się u progu kolejnego stulecia swojego działania. Bogata historia naznaczona wieloma bohaterskimi, pełnymi poświęcenia postawami członków, wolontariuszy i pracowników tym bardziej zobowiązuje do tego, aby być zawsze obecnym tam, gdzie znajdują się osoby wymagające pomocy, cierpiące z powodu niedostatków, wykluczone lub zagrożone wykluczeniem społecznym.

Szybko zmieniający się świat stawia coraz to nowe wyzwania, którym Polski Czerwony Krzyż Małopolski Oddział Okręgowy musi sprostać, aby wiarygodnie móc kontynuować realizację misji oraz utrzymać zaufanie tych, którzy pokładają w nim nadzieję.

Misja

Zapobieganie ludzkim cierpieniom i ich łagodzenie we wszelkich okolicznościach, w każdym czasie, bez jakiegokolwiek dyskryminacji.

Wizja

W roku 2024 Małopolski Oddział Okręgowy PCK to rozpoznawalna, wiodąca organizacja humanitarna w Małopolsce, która cieszy się zaufaniem lokalnych społeczności i partnerów, z którymi współpracuje w realizacji swojej misji, silna aktywnością, zaangażowaniem i postawami etycznymi członków, pracowników i wolontariuszy; mądrze czerpiąca z własnej historii i tradycji wiedzę i siłę do rozwoju; a poprzez zróżnicowane i nieustannie rozwijane formy pomocy zdolna nieść wsparcie potrzebującym w różnorodnych, trudnych dla nich sytuacjach życiowych, troszcząc się jednak o aktywizowanie do samoorganizacji i przeciwdziałanie ich uzależnieniu od pomocy. To organizacja nowoczesnie zarządzana, dzięki czemu skutecznie reagująca na zmieniającą się rzeczywistość społeczną i wynikające z tych zmian potrzeby, możliwości lub zagrożenia; podejmująca wyzwania zarówno globalne w ramach struktur światowego Ruchu Czerwonego Krzyża i Czerwonego Półksiężycy, którego jest częścią jak również lokalne, umiejętnie zachowująca autonomię i niezależność w kontekście szerokiej współpracy z partnerami publicznymi i prywatnymi, nieustannie podejmująca starania w zakresie dyplomacji humanitarnej.

Podstawowe zasady

- zgodne z Międzynarodowymi Zasadami Ruchu Czerwonego Krzyża i Czerwonego Półksiężycy

Humanitaryzm, Bezstronność, Neutralność, Niezależność, Dobrowolność, Jedność, Powszechność.

Wartości

Wartości jakimi kierują się członkowie, pracownicy i wolontariusze Małopolskiego Oddziału PCK zostały zawarte w Kodeksie Etycznym Małopolskiego Oddziału Okręgowego PCK,.

Dokumenty powiązane

Dokumenty opracowane przez Międzynarodową Federację Stowarzyszeń Czerwonego Krzyża i Czerwonego Półksiężycy,

- STRATEGIA 2030, Platforma dla zmian (Strategy 2030, A platform for change, 2019)
- Polityka Dyplomacji Humanitarnej
- Strategia Rozwoju Ruchu Młodzieżowego PCK na lata 2020-2025

Główne obszary działalności statutowej MOO PCK

1. opieka/usługi opiekuńcze podstawowe, specjalistyczne, odciążeniowe dla dzieci i dorosłych
2. działalność medyczna w ramach opieki długoterminowej (stacjonarnej i domowej)
3. pierwsza pomoc
4. ratownictwo
5. pomoc humanitarna na wypadek klęsk, katastrof, pandemii
6. profilaktyka i promocja zdrowia, w tym zdrowia psychicznego
7. honorowe krwiodawstwo
8. ekonomia społeczna
9. pomoc socjalna
10. aktywizacja seniorów
11. rozwój ruchu młodzieżowego i wolontariatu
12. upowszechnianie międzynarodowego prawa humanitarnego
13. działania na rzecz powstrzymania zmian klimatycznych

Cele:

- I. Dostarczanie wysokiej jakości usług i działań pomocowych osobom potrzebującym na czas i na szeroką skalę.
- II. Wzmocnienie i rozwój potencjału członkowskiego i organizacyjnego MOO PCK.
- III. Zapewnienie zaufania zarówno odbiorców pomocy jak i partnerów publicznych, społecznych i biznesowych.
- IV. Dobre, nowoczesne, skuteczne zarządzanie.

Sposoby realizacji celów (działania):

I. Dostarczanie wysokiej jakości usług i działań pomocowych osobom potrzebującym na czas i na szeroką skalę:

- 1) Rozwój działalności leczniczej, w tym:
 - a. uruchomienie pełnopłatnych usług opieki długoterminowej,
 - b. dalsza poprawa jakości świadczonych usług leczniczych wynikająca z posiadanych norm jakościowych ISO i HACCAP,

- 2) Rozwój usług opiekuńczych i specjalistycznych, w tym:
 - a. podjęcie współpracy z nowymi samorządami w Małopolsce w zakresie usług opiekuńczych, specjalistycznych i psychiatrycznych,
 - b. standaryzacja usług opiekuńczych i jakościowych– opracowanie standardu opieki / wdrożenie norm jakościowych,
 - c. stałe podnoszenie kwalifikacji opiekunek/siostr PCK poprzez cykliczne szkolenia
 - d. wdrożenie nowoczesnych technologii w opiece nad osobami starszymi i chorymi, rozwój teleopieki,
 - e. uruchomienie stacjonarnej placówki opiekuńczej - domu seniora,
 - f. stworzenie w oddziałach rejonowych sieci wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego, rowerków rehabilitacyjnych itp.
- 3) Rozwój działalności w zakresie ekonomii społecznej, w tym:
 - a. zwiększenie zatrudnienia w MOO PCK osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym niepełnosprawnych,
 - b. powołanie przedsiębiorstwa społecznego zatrudniającego w ramach działalności gospodarczej osoby wykluczone społecznie,
- 4) Rozwój form pomocy socjalnej osobom potrzebującym w tym:
 - a. rozszerzenie działalności socjalnej o dobrze zorganizowany system wydawania odzieży używanej,
 - b. udział w programach związanych z przeciwdziałaniem marnowania żywności,
 - c. rozwój form i środków pomocy socjalnej np. zakup lekarstw, opału, operacje medyczne, sprzęt rehabilitacyjny itp.
- 5) Przygotowanie na wypadek klęsk, katastrof, pandemii i innych zagrożeń:
 - a. utworzenie magazynu pomocy humanitarnej,
 - b. utworzenie w oddziałach rejonowych Grup Pomocy Humanitarnej,
- 6) Rozwój honorowego krwiodawstwa, w tym:
 - a. pozyskiwanie nowych krwiodawców dzięki nowym akcjom i programom, w tym krwiobieg Kraków,
 - b. standaryzacja działalności klubów,
 - c. stworzenie mocnej reprezentacji regionalnej krwiodawców w postaci Zespołu ds. rozwoju ruchu HDK,
- 7) Rozwój szkoleń z zakresu pierwszej pomocy, w tym:
 - a. rozwój bazy instruktorskiej, przygotowanie nowych instruktorów do prowadzenia szkoleń w szczególności z nowopowstałych oddziałów rejonowych,
 - b. poprawa marketingu szkoleń, opracowanie oferty i skuteczne pozyskiwanie nowych uczestników,
 - c. popularyzacja nauki pierwszej pomocy w szkołach wśród uczniów i wzrost liczby szkół uczestniczących w mistrzostwach PP na wszystkich szczeblach w oddziale,
 - d. stworzenie systemu szkoleń i doszkalania nauczycieli w szkołach prowadzących zajęcia z pierwszej pomocy.
- 8) Profesjonalizacja i rozwój ratownictwa:
 - a. doposażenie Grupy Ratownictwa Kraków w profesjonalny sprzęt, w szczególności samochód,
- 9) Promocja zdrowia i zdrowego stylu życia w tym:
 - a. popularyzacja Olimpiady Promocji Zdrowia i Zdrowego Stylu Życia wśród uczniów szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych,
 - b. nowe akcje i kampanie promujące zdrowy styl życia,
 - c. realizacja projektów związanych ze zdrowiem psychicznym oraz profilaktyką w szczególności skierowanych do dzieci i młodzieży.
- 10) Aktywizacja seniorów, promocja postawy zdrowego starzenia się, w tym:
 - a. rozwój oferty zajęć „Klubu Seniora SILVER CLUB” ,
 - b. stworzenie sieci klubów seniora, w szczególności działających przy oddziałach rejonowych,
 - c. wzrost liczby projektów realizowanych w partnerstwie z organizacjami senioralnymi.

- 11) Rozwój ruchu młodzieżowego i wolontariatu:
- a. utworzenie nowych Grup Społecznych Instruktorów Młodzieżowych, minimum jedna w każdym oddziale rejonowym,
 - b. przygotowanie wraz z młodzieżą obchodów 100-lecia Młodzieży PCK w 2021 roku,
 - c. wzrost liczby szkolnych i akademickich kół PCK oraz Klubów Wiewiórka,
 - d. rozwój oferty dla młodzieży związanej z wolontariatem,
 - e. realizacja programów dla młodzieży związanych z edukacją rówieśniczą, zmianami klimatycznymi, uzależnieniem od multimedii, zdrowiem psychicznym.
- 12) . Upowszechnianie Międzynarodowego Prawa Humanitarnego i dyplomacji humanitarnej w tym:
- a. udział w pracach grup, zespołów powoływanych w celu identyfikacji potrzeb oraz rozwiązywaniu problemów społecznych,
 - b. udział publicznych dyskusjach na tematy praw człowieka,
 - c. organizacja akcji i kampanii na rzecz osób bezbronnych i potrzebujących,
 - d. upowszechnianie Międzynarodowego Prawa Humanitarnego wśród różnych grup społecznych, w tym młodzieży.

Wskaźniki sukcesu:

- a) zwiększona liczba osób objętych pomocą
- b) zwiększona liczba realizowanych projektów i programów
- c) zwiększona liczba placówek prowadzonych przez MOO PCK, w tym w szczególności oddziałach rejonowych

II. Wzmocnienie i rozwój potencjału członkowskiego i organizacyjnego MOO PCK:

- 1) wzmocnienie oraz rozwój struktur organizacyjnych MOO PCK,
- 2) mobilizowanie i inspirowanie do członkostwa i wolontariatu w Polskim Czerwonym Krzyżu,
- 3) standaryzacja działalności i realizowanej pomocy we wszystkich jednostkach MOO PCK,
- 4) zapewnienie skutecznej komunikacji i sieciowania współpracy pomiędzy jednostkami MOO PCK,
- 5) zapewnienie partycypacji członków stowarzyszenia w podejmowaniu decyzji dot. organizacji – rozwój systemu konsultacji i uczestnictwa w kluczowych decyzjach.

Wskaźniki sukcesu:

- a) powstanie nowych/odbudowa jednostek organizacyjnych (oddziałów rejonowych lub delegatur),
- b) powstanie nowych jednostek podstawowych (kół, klubów, grup),
- c) zwiększona liczba zaangażowanych członków opłacających regularnie składki oraz wolontariuszy MOO PCK uczestniczących w działaniach,
- d) poprawa jakości świadczonej pomocy, większa skuteczność działań, sprawność organizacyjna, poprawność formalna i merytoryczna,
- e) zwiększona liczba realizowanych działań przez jednostki we współpracy - projekty wspólne klubów, kół, oddziałów. Większe zaangażowanie jednostek w projekty ogólnopolskie lub okręgowe,
- f) zwiększona efektywność i skuteczność działań dzięki trafnym decyzjom i wdrażanym rozwiązaniom.

III. Zapewnienie zaufania zarówno odbiorców pomocy jak i partnerów instytucjonalnych i biznesowych.

- 1). zagwarantowanie przejrzystości w działaniu poprzez dostęp do informacji o działalności, regularne publikowanie w dostępnej formie sprawozdań z działalności, niezwłoczne reagowanie na naruszenia standardów działania,
- 2). wysokie standardy etyczne poprzez implementację Kodeksu etycznego MOO PCK,
- 3). troska o wizerunek organizacji:
 - a. zintensyfikowanie działań i skuteczności w ochronie znaku Czerwonego Krzyża,
 - b. rozwój nowoczesnych form komunikacji i promocji działań w tym w mediach społecznościowych,
 - c. wdrożenie zasad identyfikacji wizualnej, stosowania logotypów, papierów firmowych, wizytówek we wszystkich jednostkach MOO PCK, wyposażenie biur jednostek organizacyjnych w materiały promocyjne w tym flaga, logo, roll-up, ulotki, koszulki organizacyjne, szyldy, tabliczki itp.,
 - d. poprawa obecności MOO PCK w mediach, rozwój współpracy z mediami.

Wskaźniki sukcesu:

- a) ograniczenie na terenie Małopolski nadużywania znaku Czerwonego Krzyża przez podmioty nieuprawnione,
- b) częste informacje w mediach o prowadzonych przez MOO PCK działaniach
- c) wzrost liczby odbiorców działań promocyjnych, m.in użytkowników strony internetowej, portali społecznościowych itp.
- d) ograniczenie skarg i zażaleń, pozytywne opinie i oceny działalności MOO PCK,
- e) wzrost liczby partnerów publicznych, społecznych i biznesowych oraz wspólnie z nimi prowadzonych działań.

IV. Dobre, nowoczesne, skuteczne zarządzanie:

- 1) silne przywództwo na poziomie okręgowym i rejonowym,
- 2) wdrożenie zarządzania projektowego we wszystkich jednostkach,
- 3) wdrożenie budżetu zadaniowego we wszystkich jednostkach,
- 4) stabilizacja finansowa poprzez zapewnienie dywersyfikacji przychodów,
- 5) wprowadzenie ujednoczonej sprawozdawczości z działań on-line,
- 6) standaryzacja działań jednostek organizacyjnych i podstawowych, opracowanie niezbędnych procedur, regulaminów, instrukcji,
- 7) wdrożenie nowoczesnych systemów i rozwiązań opartych na technologiach cyfrowych w zakresie zarządzania, komunikacji, zarządzania bazami danych i in.
- 8) sprawny system kontroli wewnętrznej
- 9) stworzenie przyjaznego środowiska dla projektów innowacyjnych,
- 10) system zarządzania środowiskowego, działania z poszanowaniem dla środowiska naturalnego, wykorzystanie ekologicznych materiałów, właściwe gospodarowanie zasobami i in.
- 11) podnoszenie kwalifikacji pracowników i członków oraz wolontariuszy poprzez system szkoleń, spotkań szkoleniowych, seminariów itp.

Wskaźniki sukcesu:

- a) wysoki poziom wykonania planu finansowego na każdy rok,
- b) duża terminowość i poprawność składanych sprawozdań z działań,
- c) dobra kondycja finansowa MOO PCK, dodatnie wyniki finansowe,
- d) dobre wyniki kontroli wewnętrznych i zewnętrznych,

Realizatorzy:

Program będzie realizowany przez wszystkie jednostki PCK. Koordynację Programu prowadzi Biuro MOO PCK.

Finansowanie:

Środki finansowe na realizację poszczególnych podprogramów pochodzą będą z dotacji pozyskanych w trybie konkursowym (granty), kontraktów z jednostkami samorządu terytorialnego, sponsoringu, darowizn, przychodów z działalności gospodarczej. Zakłada się jednak, że wiele działań wykonanych zostanie dzięki nieodpłatnej pracy członków, wolontariuszy i pracowników Stowarzyszenia.

Monitoring i ewaluacja:

Monitoring i ewaluację Programu prowadzi Zarząd MOO PCK. Koordynator Programu, raz do roku składać będzie sprawozdanie z realizacji, które będzie rozpatrywane przez Zarząd MOO PCK.